

**INOVASI PENYEDIAAN INFORMASI PUBLIK BERBASIS  
*E-GOVERNMENT* MELALUI SISTEM INFORMASI PENATAAN RUANG  
(SI-PETARUNG) DI KOTA MALANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana (S1) Program Studi Ilmu Pemerintahan  
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik



Disusun oleh :

**Muhammad Azhar Maulana**

**201510050311126**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2020**



# UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

## FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Ilmu Kesejahteraan Sosial\*Ilmu Pemerintahan\*Ilmu Komunikasi\*Sosiologi \* Hubungan Internasional  
Jl. Raya Tlogomas No. 246 Telp. (0341) 460948, 464318-19 Fax. (0341) 460782 Malang 65144 Pes.132

### SURAT KETERANGAN

Nomor : E.2.j/008/FISIP-UMM/I/2021

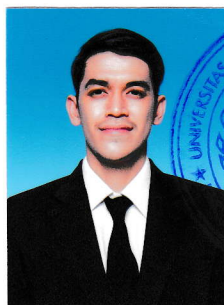
Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik – Universitas Muhammadiyah Malang menerangkan bahwa :

Nama : **Muhammad Azhar Maulana**  
No. Induk : 201510050311126  
Tempat/Tgl. Lahir : Tanjung, 29 Juli 1996  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan

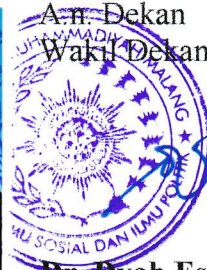
Telah dinyatakan **LULUS** pada Wisuda Periode-I Tahun Akademik 2021

Demikian, surat keterangan ini dapat dipergunakan sebagaimana mestinya sampai dikeluarkan ijazah asli.

Malang, 05 Januari 2021



A.n. Dekan  
Wakil Dekan I,



**Dr. Dyah Estu Kurniawati, S.Sos., M.Si.**



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Jurusan : Ilmu Kesejahteraan Sosial \* Ilmu Pemerintahan \* Ilmu Komunikasi  
\* Sosiologi \* Hubungan Internasional  
Jl. Raya Tlogomas No. 246 Telp. (0341) 460948, 464318-19 Fax. (0341) 460782 Malang 65144 Pes. 132

**SURAT PERNYATAAN**

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Azahar Maulana  
NIM : 201510050311126  
Jurusan : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa

1. Tugas Akhir dengan Judul :  
Inovasi Penyediaan Informasi Publik Berbasis *E-Government* Melalui Sistem Informasi Penataan Ruang (Si-Petarung) Di Kota Malang adalah hasil karya saya, dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka
2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur- unsur PLAGIASI, saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 21 Desember 2020

Malang, 21 Desember 2020  
METERAI  
TEMPEL  
07231AHF896804378  
6000  
ENAM RIBU RUPIAH  
Muhammad Azhar Maulana

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya serta kuasa-Nya, sehingga saya selaku penulis dengan tekad, semangat, kerja keras dan doa dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **INOVASI PENYEDIAAN INFORMASI PUBLIK BERBASIS E-GOVERNMENT MELALUI SISTEM INFORMASI PENATAAN RUANG (SI-PETARUNG) DI KOTA MALANG.**

Penulis menyadari bahwa untuk menyelesaikan penulisan suatu karya ilmiah tidaklah mudah, oleh karena itu tidak menutup kemungkinan dalam penyusunan skripsi ini terdapat banyak kekurangannya, sehingga penulis sangat mengharapkan adanya masukan, saran dan juga kritikan yang membangun skripsi ini untuk lebih baik dan bermanfaat. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mencapai derajat Sarjana Ilmu Pemerintahan, dan lebih dari itu sesungguhnya penelitian ini merupakan rangkuman dari proses pembelajaran yang telah saya tempuh selama masa perkuliahan. Selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Fauzan M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S1).
2. Bapak Dr. Rinikso Kartono, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Malang.

3. Bapak Muhammad Kamil, S.I.P., M.A. selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan beserta seluruh Dosen Ilmu Pemerintahan FISIP UMM.
4. Bapak Dr. Saiman, M.Si. selaku Pembimbing I, yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini dan untuk terus berkembang dalam penulisan skripsi ini serta tidak bosan-bosannya memberi arahan.
5. Bapak Muhammad Kamil, S.I.P., M.A. selaku Pembimbing II, yang sangat memotivasi penulis untuk terus berkembang dalam penulisan skripsi ini dan tidak bosan-bosannya memberi arahan.
6. Bapak Dedy Indrawan, ST., MT. selaku Kepala Seksi Pemanfaatan Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang (DPUPR) Kota Malang yang telah memberikan arahan dan informasi saat saya melakukan penelitian skripsi.
7. Ibu Dwi Rahayu, SH., M.Hum. Kepala Barenlitbang Kota Malang yang bersedia memberikan informasi dalam proses penelitian skripsi.
8. Bapak M. Anis Januar, ST., MT. selaku Kepala Bidang Infrastruktur dan Pengembangan Wilayah Barenlitbang Kota Malang yang senantiasa membantu saya dalam proses penelitian skripsi dan meluangkan waktunya dalam memperlancar proses penelitian skripsi.
9. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Ilmu Pemerintahan UMM yang telah memberikan ilmunya selama masa perkuliahan.
10. Segenap pihak lainnya yang telah mendukung dan membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.



Kepada mereka semua, hanya ungkapan terimakasih dan doa yang tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya tercatat dalam tinta emas dalam lembaran catatan raqib sebagai sebuah ibadah yang tiada ternilai. Amin. Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangan, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan, untuk penyempurnaan karya-karya saya selanjutnya. Terimakasih.

Malang, 21 Desember 2020

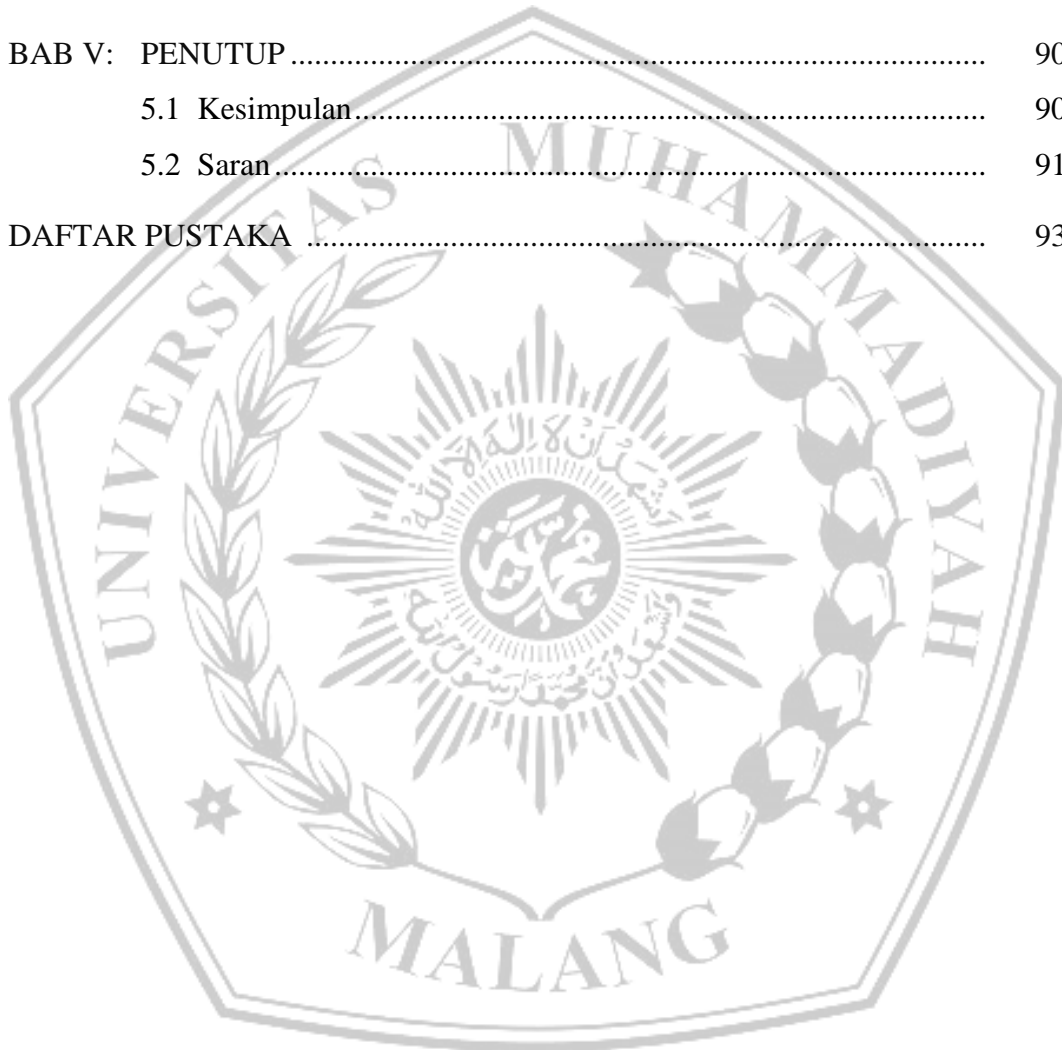
Muhammad Azhar Maulana



## DAFTAR ISI

Kata Pengantar .....	ii
Daftar Isi.....	v
Daftar Tabel .....	vii
Daftar Gambar.....	viii
Daftar Lampiran .....	ix
<b>BAB I : PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.5 Definisi Konseptual .....	14
1.6 Definisi Operasional.....	16
1.7 Metode Penelitian.....	17
<b>BAB II: TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>22</b>
2.1 Konsep Inovasi .....	24
2.2 Informasi Publik .....	28
2.3 <i>Electronic Government</i> .....	27
2.4 Si-Petarung untuk Optimalisasi Informasi Ketata Ruangan.....	34
<b>BAB III: GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
3.1 Gambaran Umum Kota Malang .....	40
1) Visi Misi Kota Malang .....	42
2) Kondisi Geografis Kota Malang.....	46
3) Kondisi Demografis Kota Malang .....	49
3.2 Profil Umum Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Malang .....	50
<b>BAB IV: PEMBAHASAN.....</b>	<b>62</b>
4.1 Penyediaan Informasi tentang Rencana Tata Ruang Wilayah pada Si-Petarung di Kota Malang.....	62

1) Kesiapan Si-petarung.....	62
2) Kesiapan Sumber Daya Manusia (SDM) Si-petarung...	72
3) Proses Perencanaan Aplikasi Si-Petarung .....	76
4) Efektivitas Si-Petarung dalam perencanaan Tata Ruang Wilayah.....	78
4.2 Faktor Penghambat Si-Petarung .....	83
4.3 Analisa Hasil Penelitian .....	87
BAB V: PENUTUP .....	90
5.1 Kesimpulan.....	90
5.2 Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA .....	93





## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Menu pada Si-petarung .....	63
Tabel 4.2. Komposisi Tim Penyusun Si-petarung .....	75
Tabel 4.3. Kemudahan yang diperoleh dengan adanya Si-Petarung.....	80
Tabel 4.4. Pengguna aplikasi Si-Petarung di Kantor PUPR .....	82



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Tampilan Si-petarung .....	36
Gambar 3.1. Peta Kota Malang .....	42
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Dinas PUPR Kota Malang .....	56
Gambar 4.1 Kolaborasi dalam pembentukan Si-petarung .....	73
Gambar 4.2 Alur Lingkup Pengembangan Si-Petarung.....	77



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. File RTBL pada Si-Petarung .....	97
Lampiran 2. Pembagian BWP di Kota Malang.....	100



## DAFTAR PUSTAKA

- Agostiono. (2010). *Implementasi Kebijakan Publik Model Van Meter dan Van Horn*. Jakarta: Rajawali Press.
- Arikunto. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT RINEKA CIPTA.
- Creswell, J. W. (2014). *Research Design : Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed (Edisi Ketiga)* (3rd ed.; S. Z. Qudsy, Ed.). Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Djunaedi. (2012). *Proses Perencanaan Wilayah dan Kota*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- DPUPR Kota Malang. (2017). Banyak Bangunan Yang Melanggar Aturan Di Wilayah Bandulan.
- Dwi Rahayu. *Hasil Wawancara.*, (2020).
- Dwik. (2013). *Upaya Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Malang Dalam Penataan Permukiman Di Daerah Sempadan Sungai (Studi Implementasi Pasal 48 Peraturan Daerah Kota Malang Nomor 4 Tahun 2011 Tentang Rencana Tata Ruang Wilayah Kota Malang Tahun 2010-2030)*. Universitas Brawijaya.
- G.P, A., & Laelabilkis. (2019). Urgensi Sistem Informasi Tata Ruang (SIMTARU) Sebagai Instrumen Pendukung Pengendalian Pemanfaatan Ruang di Kota Magelang. *Jurnal Jendela Inovasi Daerah Badan Penelitian Dan Pengembangan Kota Magelang*, 2(1).
- Hammer, M., & Champy, J. (1993). *Reengineering the Corporation, a manifesto for Bussiness Revolution*. London: Nicholas Brealey Publishing.
- Hanafi. *Hasil Wawancara.*, (2020).
- Hutagalung, & Hermawan. (2018). *Membangun inovasi Pemerintah daerah*. Yogyakarta: Deepublish.
- Indonesia, R. (2002). *Keputusan Menteri Pemukiman dan Prasarana Wilayah No.*

- 327/KPTS/2002 tentang Penetapan Enam Pedoman Bidang Penataan Ruang.
- Indonesia, R. (2003). *Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government*.
- Indonesia, R. (2007). *Undang-Undang No. 26 Tahun 2007 tentang Penataan Ruang*.
- Indonesia, R. (2008). *Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik*.
- Indrajit, R. E. (2005). *E-Government In Action, Ragam Kasus Implementasi Sukses di Berbagai Belahan Dunia*. Yogyakarta: Andi Press.
- Indrawan, D. *Hasil Wawancara.*, (2020).
- Lehman. (2009). *Managing public information in a mediation process*. Washington: United States Institute Peace.
- M, B., F, N., & V, J. (2010). *Becoming an Urban Planner Canada*. Canada: John Wiley & Sons Publisher.
- M, K. (2017). Mewujudkan Good Governance di Pemerintah Kota Malang Melalui Implementasi Undang-Undang No. 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik. *PUBLISIA*, 2(2).
- Malang Times. (2018a). Barenlitbang Kota Malang Petakan Enam Masalah Besar Metropolitan, Apa Saja? Retrieved November 21, 2019, from Malang Times website:  
<https://www.malangtimes.com/baca/26975/20180426/150348/barenlitbang-kota-malang-petakan-enam-masalah-besar-metropolitan-apa-saja>
- Malang Times. (2018b). Si Petarung, Cara Pemkot Malang Lawan Makelar Properti Nakal. Retrieved January 21, 2020, from Malang Times website:  
<https://malangtimes.com/baca/33122/20181112/130200/si-petarung-cara-pemkot-malang-lawan-makelar-properti-nakal>
- Moleong, L. J. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja

Rosdakarya.

Ndraha, T. (2003). *Kybernology: Ilmu Pemerintahan Baru Jilid 2*. Jakarta: Rineka Cipta.

NW, S. (2016). *Penerapan E-Government Di Pusat Pelayanan Informasi Dan Pengaduan Kabupaten Pinrang*. Universitas Hasanuddin.

Pemerintah Kota Bogor. (2013). Ringkasan Perencanaan Induk Pengembangan E-Government Pemerintah Kota Bogor tahun 2014 – 2018.

Pemerintah Kota Malang. (2011). *Peraturan Daerah Kota Malang Nomor 4 Tahun 2011 tentang Rencana Tata Ruang Wilayah Kota Malang Tahun 2010 – 2030*.

Pemerintah Kota Malang. (2013). *Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Tahun 2013-2018*.

Pemerintah Kota Malang. (2016). *Peraturan Walikota Malang No. 28 Tahun 2016 tentang Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Malang*.

Pemerintah Kota Malang. (2018). SAKIP Kota Malang.

Philio Simandjuntak, J. (2009). Mengatasi Kendala Dalam Penerapan Sistem Informasi di Institusi. *Jurnal EKSIS*, 2(2), 18–25.

Purnomowati, W. (2014). Konsep Smart City dan Pengembangan Pariwisata di Kota Malang. *Jurnal JIBEKA*, 8(1).

Rahardjo, A. (2013). *Pembangunan Kawasan dan Tata Ruang*. Yogyakarta: Graja Ilmu.

Rianto, B., & Lestari, T. (2012). *Polri & Aplikasi E-Government dalam Pelayanan Publik*. Surabaya: CV. Putra Media Nusantara.

Rusdiana. (2014). *Konsep Inovasi Pendidikan*. Bandung: Pustaka Setia.

Sinambela, L. P. (2008). *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara  
Sitokdana MNN. 2016. *Strategi Pembangunan Pemerintahan Berbasis Elektronik: Sebuah Langkah untuk Mewujudkan Papua Bangkit Mandiri dan*



*Sejahtera*. Yogyakarta: Kanisius.

SS, N. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Subekti, T., & Gustomy, R. (2018). Menguji Sistem E-Government Kota Malang Menuju Smart City. *Jurnal Interaktif*, 4(2).

Surya.co.id. (2018). Wali Kota Malang Ancam Bongkar Bangunan yang Berdiri di Atas Saluran Air. Retrieved from Surya.co.id website: <https://surabaya.tribunnews.com/2018/12/17/wali-kota-malang-ancam-bongkar-bangunan-yang-berdiri-di-atas-saluran-air>

Suwandi, & Arifah. (2016). *Optimalisasi Pengawasan Dinas Pendapatan Daerah Terhadap Pungutan Pajak Hotel Kategori Rumah Kos DiKota Malang Sebagai Pendapatan Asli Daerah (PAD)*. UIN Malang.

Tenner, R. A., & DeToro, I. J. (1997). *Process Redesign-The Implementation Guide for Managers*. Massachusetts: Addison-Wesley Publishing.

Tim Survei Meter dan Cas UI. (2018). *Kota Ramah Lanjut Usia 2030 Kota Malang*. Yogyakarta.

Winarno, B. (2002). *Teori dan Proses Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Media Pressindo.

Yin, J. (2012). *Urban Planning For Dummies. Part III*. canada: John Wiley & Sons Publisher.



# LEMBAGA PENGEMBANGAN PUBLIKASI ILMIAH UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Kampus III – Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang 65144  
Telp. (0341) 460435 Ext. 243 E-mail: lppi@umm.ac.id

## SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Berdasarkan peraturan Rektor Nomor 2 Tahun 2017 tentang pelaksanaan Deteksi Plagiasi pada karya Ilmiah Mahasiswa **di Lingkungan Universitas Muhammadiyah Malang**. Telah dilakukan cek orisinalitas karya ilmiah mahasiswa berikut:

Nama : Muhammad Azhar Maulana  
NIM : 201510050311126  
Judul TA/Skripsi. : Inovasi Penyediaan Informasi Publik Berbasis E-Government Melalui Sistem Informasi penataan Ruang (SI-PETARUNG) Di Kota Malang

Pembimbing I : Dr. Saiman, M.Si  
Pembimbing II : Muhammad Kamil, S.IP., MA

Setelah dilakukan cek orisinalitas karya, maka dengan ini menerangkan mahasiswa berikut telah memenuhi syarat untuk mengikuti Ujian Skripsi pada Program Studi Ilmu Pemerintahan dengan hasil sebagai berikut:

No	Bab I	Bab II	Bab III	Bab IV	Bab V
1	10%	14%	16%	5%	5%

Administrator,

Ali Roziqin, S.Ap., M.PA

Malang, 23 Desember 2020  
Ka. Prodi Ilmu Pemerintahan



Muhammad Kamil, S.IP., MA